

PEKMAN

Public Enterprise Knowledge Management

■ Gegenstand und Ziele

PEKMAN ist ein gemeinsames Forschungsprojekt des Landesbetriebes Straßen und Verkehr Rheinland-Pfalz (LSV) sowie der Universitäten Duisburg-Essen und Koblenz-Landau. Das Projekt verfolgt drei komplementäre Primärziele:

- Konzeption eines technologieorientierten Wissensmanagements für den LSV
- Implementierung und Einführung ausgewählter Pilot-Anwendungen beim LSV
- Praxiserprobung einer Methode wissensorientierter Unternehmensführung

■ Herausforderungen und Lösungsansätze

PEKMAN zielt auf die Unterstützung der Kernaufgaben des LSV: Straßenbau und -verwaltung. Dazu wurde eine integrierte Dokumentenmanagement, Kollaborations- und Projektmanagementinfrastruktur konzipiert. Zwei zentrale Pilotanwendungen wurden im Kontext des Projektes implementiert: das „Digitale Planfeststellungsverfahren“ sowie das „Elektronische Vorschlagswesen“

■ „Digitales Planfeststellungsverfahren“

Planfeststellungsverfahren sind als Bürgerbeteiligungsverfahren darauf gerichtet, die von einem öffentlichen Bauvorhaben betroffenen Belange abzuwägen. Planfeststellungsverfahren differieren in Gegenstand (z. B. Kreisell oder Autobahn) und Größe (10 bis 20.000 Einwendungen). Die besondere softwaretechnische Herausforderung besteht darin, dass die Verfahren schwer planbar sind und sich dynamisch entwickeln.

Die in PEKMAN implementierte Pilot-Anwendung

- erfasst Einsprüche (Dokumente), Einsprecher (Personen) und deren Argumente in einem Dokumentenmanagementsystem
- steuert das Planfeststellungsverfahren durch ein Vorgangsverwaltungssystem
- generiert Dokumente, Auswertungen und Berichte automatisch.

LSV

Dem Landesbetrieb Straßen und Verkehr Rheinland-Pfalz (LSV) obliegen

- die Betreuung (Planen, Planfeststellung, Bauen, Unterhalten) des über 18.000 km langen rheinland-pfälzischen Straßennetzes,
- die hoheitliche Aufsicht über regionale Eisenbahnlinien, die Schifffahrt, den öffentlichen Personennah- und Güterkraftverkehr sowie die Luftaufsicht in Rheinland-Pfalz.

Der LSV beschäftigt über 4000 Mitarbeiter, verteilt auf über 80 Ämter und Straßenmeistereien.

Beteiligte

Prof. Dr. Ulrich Frank
Hanno Schauer

Universität Duisburg-Essen, Campus Essen

Information

E-Mail: hanno.schauer@uni-duisburg-essen.de

Internet: www.wi-inf.uni-essen.de/FGFrank/pekman